ООО «ГЕЛИОСИНВЕСТ» УТВЕРЖДАЮ

 Директор ООО «ГЕЛИОСИНВЕСТ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В. Плевако

«11» ноября2021

Политика обработки персональных данных в

ООО «ГЕЛИОСИНВЕСТ»

# Общие положения

* 1. Политика обработки персональных данных в ООО «ГЕЛИОСИНВЕСТ» (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «ГЕЛИОCИНВЕСТ» персональных данных, функции ООО «ГЕЛИОСИНВЕСТ» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «ГЕЛИОСИНВЕСТ» (далее – Оператор) требования к защите персональных данных, которые обрабатывает Оператор при оказании услуг на рынке ценных бумаг (Клиентов), осуществлении административно-хозяйственной деятельности (Контрагентов) и возникновении трудовых отношений (Работников).
	2. Настоящая Политика разработана в соответствии [Конституци](file:///D%3A%5CDownLoads%5Ctx.dll%3Fd%3D32170%26a%3D1#a1)ей Республики Беларусь, Трудовым [кодекс](file:///D%3A%5CDownLoads%5Ctx.dll%3Fd%3D33380%26a%3D6676#a6676)ом Республики Беларусь, [Закон](file:///D%3A%5CDownLoads%5Ctx.dll%3Fd%3D456009%26a%3D17#a17)ом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», [Закон](file:///D%3A%5CDownLoads%5Ctx.dll%3Fd%3D146109%26a%3D58#a58)ом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», иных нормативных правовых актов Республики Беларусь и представляет собой публичную оферту в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

Факт проставления Клиентом отметки о согласии с содержанием настоящей Политики на официальном сайте Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет: https://heliosinvest.by/ (далее – Сайт) является полным и безоговорочным акцептом Политики, также фактом акцепта Клиентом настоящей Политики является предоставление Клиентом письменного согласия на обработку персональных данных.

* 1. Настоящая Политика является локальным правовым актом Оператора, обязательным для соблюдения и исполнения работниками, а также иными лицами, участвующими в обработке персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.
	2. В случае противоречия норм настоящей Политики нормам законодательства Республики Беларусь вследствие принятия или изменения актов законодательства следует руководствоваться нормами законодательства Республики Беларусь до внесения соответствующих изменений в настоящую Политику.
	3. В настоящей Политике используются основные термины и определения, установленные [Закон](file:///D%3A%5CDownLoads%5Ctx.dll%3Fd%3D456009%26a%3D17#a17)ом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

# Сведения об Операторе

* 1. Оператор зарегистрирован Минским городским исполнительным комитетом 28 октября 2015 г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за номером 192556216.
	2. Юридический и фактический адрес Оператора: 220055, г. Минск, ул. Каменногорская, 47, офис 74.

# Общие принципы и цели обработки персональных данных

* 1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется с согласия Клиента за исключением случаев, предусмотренных законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами.

Обработка персональных данных Работников, не связанная с заключением трудовых договоров, осуществляется после получения согласия Работника по общим правилам.

* 1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Клиентом и (или) его законным представителем, Работником путем совершения соответствующих действий на Сайте, или предоставления письменного согласия на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.
	2. Обработка персональных данных субъектов основывается на следующих принципах:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;

- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

- удаления персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором, стороной которого является субъект персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

* 1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиента для достижения следующих целей:

- осуществления операций (сделок) на рынке ценных бумаг в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Уставом Оператора и выданными Оператору специальными разрешениями (лицензиями);

- заключения и исполнения (при необходимости – также изменения и расторжения) с субъектом персональных данных любых договоров на рынке ценных бумаг;

- проведения в отношении Клиента опросов/анкетирования, рекламных и маркетинговых и иных исследований, связанных с деятельностью Оператора и предоставляемых им услуг;

- предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Оператором услугах (совершаемых операциях), тарифах, о разработке новых услуг (операциях);

- проведения идентификации Клиента, в том числе через межбанковскую систему идентификации (МСИ);

- формирования и предоставления отчетности, предоставления информации в государственные органы и другие институты, согласно законодательным актам;

- предотвращения мошеннических операций, противодействия отмыванию денег, финансированию терроризма и иным преступлениям;

- обеспечения качества предоставляемых услуг и рассмотрения обращений;

- выполнения функций налогового агента;

- иных, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

В случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных Оператор обязан получить согласие Клиента на обработку его персональных данных в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами.

* 1. Персональные данные Работников (кандидатов), их близких родственников обрабатываются в следующих целях:

- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора;

- предоставления Работникам льгот и компенсаций;

- выявления конфликта интересов;

- рассмотрения возможности трудоустройства кандидатов;

- ведения кадрового резерва;

- проверки кандидатов (в том числе их квалификации и опыта работы);

- определения списка аффилированных лиц;

- организации и сопровождения деловых поездок;

- проведения мероприятий и обеспечения участия в них субъектов персональных данных;

- обеспечения безопасности, сохранения материальных ценностей и предотвращения правонарушений;

- выпуска доверенностей и иных уполномочивающих документов;

- иных, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

* 1. Персональные данные Контрагентов, их представителей-физических лиц обрабатываются с целью заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров, обеспечивающих осуществление административно-хозяйственной деятельности Оператора. В аналогичных целях обрабатываются персональные данные физических лиц – представителей корпоративных клиентов.

# Категории субъектов персональных данных

* 1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физических лиц, с которыми Оператор заключил (планирует заключить) договоры гражданско-правового характера на рынке ценных бумаг;

- физических лиц, которым Оператор оказывает услуги на рынке ценных бумаг без заключения договора;

- физических лиц – представителей корпоративных клиентов;

- физических лиц, приобретших или намеревающихся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Оператора;

- физических лиц, являющихся кандидатами на работу у Оператора;

- физических лиц, являющихся Работниками Оператора, и их близких родственников;

- физических лиц, не относящихся к клиентам, заключившим или намеревающихся заключить с Оператором договорные отношения в связи с осуществлением Оператором административно-хозяйственной деятельности.

# Содержание и объем персональных данных

* 1. Содержание и объем персональных данных каждой категории субъектов определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.
	2. Персональные данные физических лиц, с которыми Оператор заключил (планирует заключить) договоры гражданско-правового характера на рынке ценных бумаг, физических лиц, которым Оператор оказывает услуги на рынке ценных бумаг без заключения договора, физических лиц, приобретших или намеревающихся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Оператора, включают:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) (указываются полностью);

- дату рождения;

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);

- идентификационный номер (при наличии);

- адрес регистрационного учета, адрес проживания (почтовый адрес);

- контактный телефон, адрес электронной почты;

- доверенность (в случае представления интересов Клиента его законным представителем);

 - реквизиты счета «депо»;

 - платежные реквизиты.

* 1. Персональные данные физических лиц – представителей корпоративных клиентов, физических лиц, не относящихся к клиентам, заключившим или намеревающихся заключить с Оператором договорные отношения в связи с осуществлением Оператором административно-хозяйственной деятельности, включают:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);

- сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации);

- контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.);

- должность;

- документ, подтверждающий права и полномочия физического лица (доверенность, приказ, лицензия и др.)

- иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей между Оператором и контрагентом.

* 1. Персональные данные физических лиц физических лиц, являющихся Работниками Оператора, физических лиц, являющихся кандидатами на работу у Оператора, включают:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), а также все предыдущие фамилии;

- дату и место рождения;

- гражданство;

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);

- сведения о семейном положении и составе семьи с указанием фамилий, имен и отчеств членов семьи, даты рождения, места работы и (или) учебы;

- сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации);

- сведения о месте фактического проживания;

- номер и серия страхового свидетельства государственного социального страхования;

- данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, ученой степени, ученом звании;

- идентификационный номер;

- сведения о трудовой деятельности (включая стаж и опыт работы, данные о занятости с указанием должности, подразделения, сведений о работодателе и др.);

- специальность, профессия, квалификация;

- сведения о воинском учете;

- биометрические персональные данные (фотографии);

- сведения о социальных льготах и выплатах;

- контактные данные (включая номера домашнего и/или мобильного телефона, электронной почты и др.);

- сведения о награждениях и поощрениях;

- сведения, предоставленные самим кандидатом в ходе заполнения личностных анкет и опросников.

* 1. Персональные данные физических лиц, являющихся близкими родственниками Работников Оператора, включают:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);

- дату и место рождения;

- гражданство;

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);

- сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации);

- сведения о месте фактического проживания;

- идентификационный номер;

- сведения о социальных льготах и выплатах;

- контактные данные (включая номера домашнего и/или мобильного телефона, электронной почты и др.).

# Порядок и условия обработки персональных данных, перечень действий, совершаемых с персональными данными

* 1. Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов Оператора в области персональных данных;

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- издает локальные правовые акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных у Оператора;

- ознакамливает работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов Оператора в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучает указанных работников;

- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных;

совершает иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

* 1. Оператор получает персональные данные непосредственно у Клиентов или их законных представителей.
	2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.
	3. Субъект персональных данных или его законный представитель при даче своего согласия Оператору указывает свои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, идентификационный номер, а в случае его отсутствия – номер документа, удостоверяющего его личность.
	4. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

* 1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии Законом №99-З.
	2. Оператор вправе передавать персональные данные Клиента третьим лицам в соответствии с:

 законодательством о рынке ценных бумаг;

 Законом Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения».

* 1. Доступ представителей государственных органов к персональным данным, обрабатываемым у Оператора, регламентируется действующим законодательством Республики Беларусь.
	2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

# Сроки обработки и хранения персональных данных

* 1. Сроки обработки, в том числе хранения, персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных на бумажных и иных материальных носителях, а также в информационных системах, определяются Оператором в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
	2. Если сроки обработки персональных данных не установлены законодательством Республики Беларусь, их обработка и хранение осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки, в том числе хранения, персональных данных.
	3. Оператор прекращает обрабатывать персональные данные, если:

- достигнута цель обработки, в том числе хранения, персональных данных, либо миновала необходимость в достижении цели, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- истек срок действия согласия субъекта персональных данных или субъект отозвал согласие на обработку персональных данных и у Оператора нет иных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, оснований для обработки персональных данных;

- обнаружена неправомерная обработка персональных данных;

- прекращена деятельность Оператора.

# 8. Права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

* 1. Субъект персональных данных имеет право:

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством или на иных основаниях;

- на получение информации, касающейся обработки персональных данных;

- на уточнение (изменение) персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;

- на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам;

- на прекращение обработки персональных данных и (или) их удаления;

- на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных.

8.2. Субъект персональных данных для реализации своих прав, предусмотренных пунктом 8.1. настоящей Политики, подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

- адрес места жительства (места пребывания);

- дату рождения;

- идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность;

- изложение сути требований;

- личную подпись либо электронную цифровую подпись.

8.3. Оператор обязан:

- разъяснять субъекту персональных данных (в настоящем пункте далее – Клиенту) его права, связанные с обработкой персональных данных;

- получать согласие Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами;

- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

- предоставлять Клиенту информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами;

- вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

- прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами;

- уведомлять уполномоченный орган по защите прав Клиентов о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

- осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных Клиентов по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

- исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о защите персональных данных и иными законодательными актами.

# 9. Обеспечение защиты и контроля за обработкой персональных данных

9.1. Доступ к персональным данным у Оператора ограничивается в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области зашиты информации и локальными правовыми актами Оператора.

9.2. Для защиты персональных данных Оператор принимает необходимые предусмотренные законом меры (включая, но не ограничиваясь):

- ограничивает и регламентирует состав работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные (в том числе путем использования паролей доступа к электронным информационным ресурсам);

- обеспечивает надлежащие условия для хранения документов, содержащих персональные данные;

- организует уничтожение информации, содержащей персональные данные, если законодательством не установлены требования по хранению соответствующих данных;

- контролирует соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе установленных настоящей Политикой (путем проведения внутренних проверок, установления специальных средств мониторинга и др.);

- проводит расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных работников к ответственности, принятием иных мер;

- внедряет программные и технические средства защиты информации в электронном виде;

- обеспечивает возможность восстановления персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

9.3. Для защиты персональных данных при их обработке в информационных системах Оператор проводит необходимые предусмотренные законом мероприятия (включая, но не ограничиваясь):

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствующих информационных системах;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в соответствующих информационных системах.

9.4. Оператором назначаются лица, ответственные за обработку персональных данных.

9.5. Оператором назначаются лица, ответственные за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

# 10. Заключительные положения

10.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством.

10.2. Незнание Клиентом положений настоящей Политики не освобождает его от ответственности за несоблюдение условий, содержащихся в ней.

10.3. Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять текст настоящей Политики в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Клиента. Действующая редакция Политики доступна на сайте Оператора.